

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH**  
**BẰNG TIẾNG ANH**  
**(E-PMP)**

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC      LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

**1. THÔNG TIN CHUNG**

- *Tên học phần (Tiếng Việt):*      *Tâm lý xã hội*
- *Tên học phần (Tiếng Anh):*      *Social Psychology*
- *Mã học phần:*      *EPMP1123*
- *Thuộc khối kiến thức:*      *Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp*  
*(Kiến thức cơ sở)*
- *Số tín chỉ:*      *3*
- + *Số tiết lý thuyết:*
- + *Số tiết thực hành:*
- *Các học phần tiên quyết:*      *Không*

**2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH: Bộ môn Quản lý kinh tế**

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Học phần tâm lý xã hội giới thiệu cho người học về ảnh hưởng của các quá trình xã hội đối với cách mọi người suy nghĩ, cảm nhận và hành xử. Thông qua các bài giảng, thảo luận và bài tập, sinh viên sẽ phát triển sự hiểu biết về cách các quá trình này hoạt động bằng sự hiện diện thực tế hoặc tưởng tượng của người khác và bắt đầu giải quyết các câu hỏi: Tại sao mọi người nghĩ, cảm nhận và hành động theo một số cách nhất định trong các tình huống cụ thể khác nhau? Làm thế nào mọi người có thể thay đổi hành vi của họ? Học phần sẽ đưa sinh viên đến nhiều lĩnh vực có liên quan trong tâm lý học xã hội và kinh tế học hành vi. Các chủ đề được đề cập sẽ bao gồm cách giúp sinh viên hiểu bản thân mình trong thế giới xã hội; hiểu được điều gì ảnh hưởng đến hành vi của con người; hiểu được tại sao con người làm những việc chúng ta làm (cả việc tốt và việc xấu) và cách định kiến được tạo ra. Ngoài ra, sinh

viên sẽ phát triển kỹ năng tư duy phê phán trong suốt khóa học, đồng thời xây dựng kỹ năng đọc, thảo luận và thuyết trình.

#### 4. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Sách: Sanderson, Catherine A. (2010). Social Psychology. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.

Tham khảo: Annual Editions: Psychology, 41st Edition, McGraw Hill.

#### 5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

| Mục tiêu (Gx)                  | Mô tả mục tiêu                                                                                                                                                                                                                 | CĐR của CTĐT      | Trình độ năng lực |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| [1]                            | [2]                                                                                                                                                                                                                            | [3]               | [4]               |
| G1 (Kiến thức)                 | Hiểu và vận dụng được những kiến thức cơ bản về tâm lý và tâm lý xã hội, nhân tố tác động tới hành vi cá nhân và hành vi tổ chức để phân tích các tình huống trong tổ chức và xã hội                                           | KT1               | 3                 |
| G2 (Kỹ năng)                   | Có kỹ năng tư duy phản biện, phân tích, giải quyết vấn đề trong tổ chức, xã hội dưới góc độ tâm lý học và kinh tế học hành vi; có kỹ năng truyền thông bằng tiếng Anh nhằm truyền tải thông tin tâm lý trong tổ chức và xã hội | KN1<br>KN4<br>KN5 | 3<br>4<br>3       |
| G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm) | Có tinh thần trách nhiệm, tự chủ, tự chịu trách nhiệm và tích cực hợp tác, học hỏi và tiếp cận kiến thức mới phục vụ cho công việc                                                                                             | NLTC2             | 4                 |

#### 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

| Mục tiêu học phần | CĐR (CLOx.x) | Mô tả chuẩn đầu ra                                                      | Trình độ năng lực |
|-------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| [1]               | [2]          | [3]                                                                     | [4]               |
| G1 (Kiến thức)    | CLO1.1       | Có kiến thức cơ bản về tâm lý và tâm lý xã hội                          | 2                 |
|                   | CLO1.2       | Hiểu được những nhân tố tác động tới hành vi cá nhân và hành vi tổ chức | 2                 |

|                                |        |                                                                                                            |   |
|--------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                | CLO1.3 | Vận dụng được kiến thức về tâm lý để phân tích các tình huống trong tổ chức và xã hội                      | 3 |
| G2 (Kỹ năng)                   | CLO2.1 | Có kỹ năng phân tích giải quyết vấn đề trong tổ chức, xã hội dưới góc độ tâm lý học và kinh tế học hành vi | 3 |
|                                | CLO2.2 | Có kỹ năng tư duy và phản biện các tình huống trong tổ chức và xã hội                                      | 4 |
|                                | CLO2.3 | Có kỹ năng truyền thông bằng tiếng Anh nhằm truyền tải thông tin tâm lý trong tổ chức và xã hội            | 3 |
| G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm) | CLO3.1 | Nghiêm túc học hỏi và tiếp cận kiến thức mới phục vụ cho công việc                                         | 4 |
|                                | CLO3.2 | Có tinh thần trách nhiệm và tích cực hợp tác trong công việc                                               | 4 |
|                                | CLO3.3 | Tự chủ trong công việc, sẵn sàng chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân                        | 4 |

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

| Hình thức đánh giá     | Nội dung đánh giá | Thời điểm             | CĐR học phần                                                           | Tiêu chí đánh giá                                                                                                                                                                                                                                                              | Tỷ lệ (%) |
|------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| [1]                    | [2]               | [3]                   | [4]                                                                    | [5]                                                                                                                                                                                                                                                                            | [6]       |
| Đánh giá quá trình học |                   | Từ tuần 1 đến tuần 12 | CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ</li> <li>- Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)</li> <li>- Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời)</li> <li>- Mức độ tham gia đặt</li> </ul> | 10%       |

|                            |                                                                                                               |         |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                            |                                                                                                               |         |                                                                        | câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |
| Đánh giá giữa kỳ           | Chương 1-7:<br>Sách: Sanderson, Catherine A. (2010). Social Psychology. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.  | Tuần 7  | CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2                 | Mức độ hoàn thành bài tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần) Cụ thể: Bài kiểm tra giữa kì sẽ bao gồm hai câu hỏi trả lời ngắn và một câu hỏi tiểu luận.                                                                               | 20% |
| Đánh giá theo bài tập nhóm | Chương 1-13:<br>Sách: Sanderson, Catherine A. (2010). Social Psychology. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc. | Tuần 11 | CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3 | Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).<br><br>Cụ thể: Nhóm 4-5 sinh viên nghiên cứu thực hành về một khái niệm được học. Sau đó, nhóm nộp báo cáo | 20% |

|                  |                                                                                                               |  |                                                                        |                                                                                                                                                                                    |     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                  |                                                                                                               |  |                                                                        | 10-15 trang mô tả về nghiên cứu đã được thực hiện kèm dữ liệu thu thập, bảng hỏi. Nhóm sẽ phải thuyết trình trước lớp trong 10-15 phút.                                            |     |
| Đánh giá cuối kỳ | Chương 1-13:<br>Sách: Sanderson, Catherine A. (2010). Social Psychology. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc. |  | CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3 | Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần) | 50% |

\*Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liên chính trong học thuật.

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

| Tuần/<br>Buổi<br>học | Nội dung                                                                                                                                                               | CĐR học phần                   | Hoạt động dạy và học                                                                                                                                            | Bài đánh giá                                                                   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| [1]                  | [2]                                                                                                                                                                    | [3]                            | [4]                                                                                                                                                             | [5]                                                                            |
| 1                    | Giới thiệu về khóa học và hướng dẫn trình bày bài thuyết trình theo nhóm, đề cập bài kiểm tra giữa học kỳ và kiểm tra cuối kỳ<br>Chương 1: Giới thiệu về Tâm lý xã hội | CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2 | <b>Học ở nhà:</b><br>Nghiên cứu trước tài liệu<br><b>Dạy và học trên lớp:</b><br>Thuyết giảng: 3 tiết<br>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết | Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập |

|   |                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                                                                                                                                                                               |     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2 | <p>Chương 2: Phương pháp nghiên cứu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu về các phương pháp nghiên cứu</li> <li>- Hướng dẫn các sử dụng các phương pháp nghiên cứu</li> </ul>                                            | CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2         | <p><b>Học ở nhà:</b><br/>Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b><br/>Thuyết giảng: 3 tiết<br/>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p> | 10% |
| 3 | <p>Chương 3: Tự nhận thức, tự thể hiện</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Định nghĩa tự nhận thức</li> <li>- Các tình huống về tự nhận thức</li> <li>- Định nghĩa tự thể hiện</li> <li>- Các tình huống về tự thể hiện</li> </ul> | CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1, CLO3.2         | <p><b>Học ở nhà:</b><br/>Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b><br/>Thuyết giảng: 3 tiết<br/>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p> |     |
| 4 | <p>Chương 4: Nhận thức xã hội</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu nhận thức xã hội là gì</li> <li>- Các tình huống về nhận thức xã hội</li> <li>- Các tác động của nhận thức xã hội</li> </ul>                          | CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2 | <p><b>Học ở nhà:</b><br/>Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b><br/>Thuyết giảng: 3 tiết<br/>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p> |     |

|   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                |                                                                                                                                                                               |                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 5 | <p>Chương 5: Nhận thức xã hội (tiếp)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tình huống về nhận thức xã hội</li> <li>- Các tác động của nhận thức xã hội</li> </ul>                           | CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2                         | <p><b>Học ở nhà:</b><br/>Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b><br/>Thuyết giảng: 3 tiết<br/>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p> |                       |
| 6 | <p>Chương 6: Sự hình thành và thay đổi thái độ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thái độ hình thành như thế nào?</li> <li>- Thái độ thay đổi như thế nào?</li> </ul>                        | CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2                         | <p><b>Học ở nhà:</b><br/>Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b><br/>Thuyết giảng: 3 tiết<br/>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 1 tiết</p> |                       |
| 7 | Kiểm tra giữa kỳ                                                                                                                                                                                       | CLO1.1, CLO1.2, CLO1.3, CLO2.1, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2 | Kiểm tra: 90 phút                                                                                                                                                             | Kiểm tra giữa kỳ: 20% |
| 8 | <p>Chương 7- 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự thuyết phục là gì?</li> <li>- Ảnh hưởng của xã hội như thế nào?</li> <li>- Sự tuân thủ, và sự phù hợp được thể hiện ra sao?</li> </ul> | CLO1.2, CLO2.2, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2                         | <p><b>Học ở nhà:</b><br/>Nghiên cứu trước tài liệu</p> <p><b>Dạy và học trên lớp:</b><br/>Thuyết giảng: 3 tiết<br/>Thảo luận (thảo</p>                                        |                       |

|    |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                                                                                                                    |                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|    |                                                                                                                                                             |                                        | luận nhóm và thảo luận cả lớp):<br>1 tiết                                                                                                                          |                            |
| 9  | Chương 9- 10:<br>- Ảnh hưởng của nhóm là gì?<br>- Những tác động của quy trình nhóm?<br>- Định kiến là gì?<br>- Các tác động của hành vi phân biệt đối xử ? | CLO1.3, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3 | <b>Học ở nhà:</b><br>Nghiên cứu trước tài liệu<br><b>Dạy và học trên lớp:</b><br>Thuyết giảng: 3 tiết<br>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp):<br>1 tiết |                            |
| 10 | Chương 11, 12 và 13:<br>- Sự thu hút giữa các cá thể trong xã hội có ý nghĩa gì?                                                                            | CLO1.3, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3 | <b>Học ở nhà:</b><br>Nghiên cứu trước tài liệu<br><b>Dạy và học trên lớp:</b><br>Thuyết giảng: 3 tiết<br>Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp):<br>1 tiết | Bài tập nhóm, thuyết trình |
| 11 | Chương 11, 12 và 13:<br>- Làm thế nào để có những mối quan hệ chặt chẽ?<br>- Lòng vị tha trong xã hội được hiểu theo khía cạnh nào                          | CLO1.3, CLO2.3, CLO3.1, CLO3.2, CLO3.3 | <b>Học ở nhà:</b><br>Nghiên cứu trước tài liệu<br><b>Dạy và học trên lớp:</b><br>Thuyết giảng: 3 tiết<br>Thảo luận (thảo luận nhóm và                              | thuyết trình<br>20%        |



|    |                              |                                                                                    |                                                                                                                 |                                           |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|    |                              |                                                                                    | thảo luận cả lớp):<br>1 tiết                                                                                    |                                           |
| 12 | Thuyết trình nhóm            | CLO1.1, CLO1.2,<br>CLO1.3, CLO2.1,<br>CLO2.2, CLO2.3,<br>CLO3.1, CLO3.2,<br>CLO3.3 | <b>Học ở nhà:</b><br>Nghiên cứu<br>trước tài liệu<br><b>Dạy và học trên<br/>lớp:</b><br>Thuyết giảng: 4<br>tiết | Bài<br>kiểm tra<br>trắc<br>nghiệm:<br>50% |
|    | Kiểm tra đánh giá cuối<br>kỳ | CLO1.1, CLO1.2,<br>CLO1.3, CLO2.1,<br>CLO2.2, CLO2.3,<br>CLO3.1, CLO3.2,<br>CLO3.3 | Kiểm tra: 90 phút                                                                                               |                                           |

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 2 buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

### 9.2. Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

*Hà Nội, ngày            tháng            năm 20*

**TRƯỜNG KHOA**

**HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH**